



# Università degli Studi dell'Aquila

## Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

**Dipartimento: SCIENZE UMANE**

**Denominazione CdS: MEDIAZIONE LINGUISTICA E CULTURALE**

**Classe:L12**

**Sede: L'AQUILA**

### Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

MARIA BARBARA SAVO

SILVIA MANTINI

MARIO DI GREGORIO

MARCO ANTONIO D'ARCANGELI

LUDOVICA RICCI

SARA GIALONARDO

ARIO SIRIMARCO

FEDERICO COLAPICCHIONI

### Date delle sedute

29 NOVEMBRE 2017

DALLE ORE 9.00 ALLE ORE 12

Presenti: Savo; Giallonardo,  
Sirimarco, Ricci.  
Giustificati: Mantini, Di Gregorio,  
D'Arcangeli

30 NOVEMBRE 2017

DALLE ORE 11.00 ALLE ORE  
14

Presenti: Savo; Mantini;  
D'Arcangeli; Giallonardo;  
Sirimarco;Ricci.

11 DICEMBRE

DALLE ORE 10.00 ALLE ORE  
14.00

Giustificati: Di Gregorio  
Presenti: Savo; Mantini; Di  
Gregorio D'Arcangeli;  
Giallonardo; Sirimarco;Ricci.  
Assenti: Colapicchioni

--	--	--	--

Quadro A		Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1</b> L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	A partire dall'a.a. 2014-2015, l'Università degli Studi dell'Aquila ha adottato la nuova procedura informatizzata per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, tramite compilazione di questionari on-line. Questo ha permesso una più che apprezzabile organizzazione delle attività valutative degli studenti che, al momento dell'iscrizione all'esame, lasciano il loro feedback sul corso seguito e sul docente. Si tratta di un giudizio non ancora sensibilizzato dall'esito della prova e pertanto sostanziale	La CP ritiene utile, assieme alla valutazione in itinere da parte degli studenti, proporre un ulteriore feedback, da rilasciarsi a esame concluso, al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione discente-docente
<b>A2</b> Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	Sì	
<b>A3</b> I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio di CdS 3. Verbali Consiglio di Dipartimento	Il CAD monitora costantemente i risultati delle schede di Valutazione della Didattica, recepisce le informazioni provenienti dai rappresentanti degli studenti e, all'evidenziarsi di rilevanti criticità ne discute al suo interno e studia azioni di contrasto che sottopone, poi, al CdD	
<b>A4</b> La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	.Sì. Il CdS attualmente registra un apprezzabile aumento di immatricolati puri così come quella di iscritti che hanno conseguito un precedente titolo di studio all'estero. La criticità, evidente, è l'alto numero di abbandoni che può essere ricollegata alla recente reintroduzione delle tasse universitarie. A questo si aggiunga l'assenza del naturale sbocco di questo CdS triennale, vale a dire un percorso di studi Magistrale all'interno del medesimo	La CP, auspica che gli sforzi per lo studio della fattibilità di un Corso di Studi Magistrale siano supportati dall'intero CdD, così da giungere presto – e con beneficio generale – ad esiti positivi. La presenza di un naturale sbocco della laurea triennale può coadiuvare – se non risolvere – il problema dell'alto tasso di abbandoni. La CP, nella sua componente studentesca, evidenzia inoltre come alcuni problemi connessi a dinamiche logistiche influiscano

		Dipartimento.	sulla qualità complessiva del corso e chiede pertanto si possa tornare a discutere, in sede CAD e dipartimentale, la fondamentale questione della sovrapposizione di lezioni al fine di trovare ulteriori soluzioni a quelle già messe in atto.
--	--	---------------	---

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato			
Quadro B			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1</b> Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></li> <li>n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></li> <li>n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i></li> <li>n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></li> </ul>	Sì, come dimostra la risposta alle diverse domande sottoposte nel questionario di fine corso n. 2: in media il 90% degli studenti frequentanti reputa proporzionato il rapporto carico di studio/crediti. La percentuale scende in maniera significativa solo per i dati non frequentanti nelle schede del marzo 2017 (non raggiunge l'85%) n. 8: oltre il 95% degli studenti ritiene che le attività didattiche integrative siano fondamentalmente utili all'apprendimento delle materie n.10 st. freq e n. 5 st. non freq. : I docenti risultano dalla quasi totalità degli studenti(frequentanti) reperibili per spiegazioni e a chiarimenti. Il dato scende in maniera apprezzabile nei questionari degli studenti non frequentanti.	
<b>B2</b> I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></li> </ul>	I materiali e gli ausili didattici messi a disposizione degli studenti sono considerati, dalla quasi totalità degli studenti adeguati all'apprendimento delle discipline. La percentuale di studenti non frequentanti che hanno dato giudizio parzialmente negativo è del 10%	
<b>B3</b> Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità	Nelle schede SUA non vi sono che dati numerici. Dal rapporto Almalaurea, invece, si evince che le aule e i laboratori risultano raramente adeguati per il 37% degli studenti laureatisi nel 2016; oltre il 59% degli studenti	Nel DSU sono in via di completamento un'aula multimediale per le lingue e la multimedialità. I ritardi nella realizzazione dell'aula informatica sono imputabili alla mancanza del collaudo tecnico-amministrativo dell'edificio: la

		lamenta l'assenza di postazioni informatiche . Sentita, inoltre, l'inadeguatezza degli spazi destinati allo studio individuale (63%). Apprezzata risulta invece la biblioteca e i servizi offerti (solo il 7,4% la giudica negativamente).	Commissione non può non auspicare una rapida risoluzione del problema, che costituisce un vulnus costante nella storia del Dipartimento. A tal proposito si richiedono aggiornamenti periodici circa lo stato dei lavori e le scadenze previste per la consegna.
<b>Quadro C</b>	<b>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b>		
<b>L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>
<b>C1</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></li> </ul> </li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> </ol>	Le schede di insegnamento sono tutte pubblicate sul sito del Dipartimento e contemplano indicazioni dettagliate circa lo svolgimento degli esami. Durante il corso, inoltre, il docente chiarisce ulteriormente le modalità di valutazione. Alla risposta n. 4 del questionario anonimo compilato prima di accedere alla prova d'esame una media del 10% circa degli studenti frequentanti e non risponde negativamente ("decisamente no" e "più no che sì")	La CP ritiene utile, assieme alla valutazione in itinere da parte degli studenti, proporre un ulteriore feedback, da rilasciarsi a esame concluso, al fine di avere conferma dei dati ed evidenziare eventuali margini di miglioramento nella comunicazione docente-studente
<b>C2</b> Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> <li>Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</li> <li>Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS</li> <li>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</li> </ol>	Si. Le modalità di valutazioni rivelano una coerenza sostanziale tra gli obiettivi proposti e i risultati attesi.	

<b>Quadro D</b>	<b>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b>		
<b>L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti</b>	<b>Indicazioni e riferimenti operativi</b>	<b>Analisi</b>	<b>Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi</b>

<b>D1</b> Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1691">http://www.univaq.it/section.php?id=1691</a>	si	
<b>D2</b> Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS	Non ci sono state raccomandazioni espresse dalle precedenti CP su criticità diverse da quelle già individuate e analizzate nei CAD e nel Cdd	
<b>D3</b> Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS	Gli indicatori quantitativi ANVUR sono costantemente monitorati	
<b>D4</b> Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1691">http://www.univaq.it/section.php?id=1691</a>	Al Monitoraggio annuale corrispondono azioni atte ad arginare le criticità emerse. Sono ormai a pieno regime i corsi per i crediti formativi aggiuntivi e i corsi di avviamento/approfondimento per tematiche intese come propedeutiche	

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1</b> Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	sì	
<b>E2</b> Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS <a href="http://www.univaq.it/section.php?id=1442">http://www.univaq.it/section.php?id=1442</a>	Le informazioni sono costantemente aggiornate.	

Quadro F	
Ulteriori proposte di miglioramento	
<p>Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.</p> <p>La CP avverte come necessità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ l'introduzione di un feedback valutativo post-esame da sottoporre allo studente al fine di verificare i tutti i dati dalle schede di valutazione.</li> <li>❖ Aggiornamenti periodici in merito alle aule informatiche per le lingue</li> <li>❖ La promozione di incontri da destinare ai neo-isritti per la puntuale e completa esposizione dei servizi che l'Ateneo e, nello specifico, il DSU e il CdS offrono (Bando delle 150 ore, Erasmus, tirocini), oltre alle modalità di partecipazione attiva ai Consigli e CdS attraverso le diverse rappresentanze. Si richiede inoltre incontri destinati a chiarire ai neo-isritti, oltre alle richieste FIT formulate dal Ministero, le richieste curriculari per accedere alle diverse classi di concorso con produzione di schemi esemplificativi da stampare e allegare alla Guida dello studente. Questi incontri saranno a supporto del lavoro degli studenti tutor che operano nei primi mesi dell'anno accademico.</li> <li>❖ La ridiscussione di orari e distribuzione degli insegnamenti</li> </ul>	

